

ميثاق المواطن

هيئة تقنية المعلومات

ديسمبر 2010



قائمة المحتويات

3	مقدمة
4	1. التعريفات
4	2. نبذة عن الهيئة
4	3. رؤيتنا
4	4. مهمتنا
4	5. رسالتنا
5	6. الأدوار والمسؤوليات
5	7. عملية التبرع
6	8. لخدمات أفضل، هذا ما نتوقعه من مستخدمي خدماتنا
6	9. حقوق المستخدمين
6	10. الشكاوي والتظلمات

1- التعريفات

ما لم يرد نص مخالف أو يقتضِ سياق هذا الميثاق عكس ذلك:
أ- تعني كلمة "ميثاق" هذا الميثاق، والتعديلات التي قد يتم إدخالها عليه من وقت إلى آخر.
ب- تعني "الهيئة" هيئة تقنية المعلومات.
ت- تشمل "المطبوعات" و"الطباعة" كافة النسخ المستحصل عليها عن طريق الطباعة، أو الحفر، أو النسخ بالمرسام (الاستنسل)، أو الطباعة الحجرية، أو أي طريقة أخرى مشابهة.

2- نبذة عن الهيئة

أنشئت هيئة تقنية المعلومات (الهيئة) بموجب المرسوم السلطاني رقم 2006/52 الصادر بتاريخ 31 مايو 2006، وهي تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة وتتبع لوزارة الاقتصاد الوطني.

تتولى الهيئة تنفيذ مشاريع البنية الأساسية الوطنية التي تعنى بتقنية المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على جميع المشاريع المرتبطة بتطبيق إستراتيجية مجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية، إلى جانب تقديم الدعم والاستشارات الفنية لمختلف مبادرات الحكومة الإلكترونية في السلطنة.

كما تعمل الهيئة كمركز كفاءة لأفضل تطبيقات الحكومة الإلكترونية، عبر تسخير تقنيات المعلومات والاتصالات لتوفير خدمات فاعلة آنية، وتحقيق التكامل بين كافة العمليات، ورفع كفاءة منافذ توصيل الخدمات الإلكترونية.

وتنفذ الهيئة مجموعة من المشاريع يتم من خلالها تحسين قدرة المجتمع على اقتحام عالم التعامل الرقمي، وصقل قدراته في مجال تقنية المعلومات من خلال رفع مستوى الوعي الرقمي عبر مراكز التدريب والإبداع.

3- رؤيتنا

تعتمد الهيئة رؤية تقضي بتحويل سلطنة عُمان إلى مجتمع مبني على المعرفة المستدامة من خلال تسخير تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز الخدمات الحكومية، وإثراء قطاع الأعمال، وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.

4- مهمتنا

تقود هيئة تقنية المعلومات خطط تنفيذ مبادرة عُمان الرقمية والتي تتضمن مجموعة من المشاريع والخدمات التي صُممت وأعدت لرفع مستوى كفاءة الخدمات الحكومية، وتعزيز قطاع الأعمال، وتزويد المواطنين بالمهارات والمعرفة اللازمين للتفاعل مع الخدمات الإلكترونية، وذلك لخدمة وتلبية حاجات المجتمع وتطلعاته، وسعيًا لدعم توجهات السلطنة نحو تعزيز اقتصاد مستدام مبني على المعرفة.

5- رسالتنا

يتسم المجتمع المعلوماتي المعاصر بالتأثير الكبير الذي تحدثه تقنية المعلومات والاتصالات ويمتد باعها إلى مختلف بنائه الإقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية، وتتيح هذه التقنية تدفق كم لا محدود من المعلومات من شتى أنحاء العالم، والمجتمعات والأفراد غير المطلعين على هذه التقنية يحرمون من الاستفادة منها، مما يجعلهم غير قادرين على التمتع بفوائد مجتمع المعلومات وتقاسمها، فالاعتماد على تقنية المعلومات والاتصالات بات اليوم هو المدخل الرئيسي لتطوير مستوى المجتمعات وتحسينها.

يشكل خلق إقتصاد مبني على المعرفة عنصراً حيوياً في الرؤية المستقبلية للاقتصاد العماني "عمان 2020"، حيث تم التركيز على تطوير قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بهدف تفعيل خطة التنوع الإقتصادي.

فقد تمت صياغة الإستراتيجية الوطنية لتقنية المعلومات كخطوة أساسية لتحقيق خطة البلد الطموحة للوصول إلى الحكومة الإلكترونية واستحداث مجتمع عمان الرقمي، وتعد هيئة تقنية المعلومات هي الجهة العليا المسؤولة عن تنفيذ هذه الإستراتيجية .

والجدير بالذكر أن هيئة تقنية المعلومات أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم 2006/52 كشخصية اعتبارية مستقلة تتبع لوزير الاقتصاد الوطني لتحقيق هذا الغرض بالذات، وكما ورد في المرسوم السلطاني، تهدف هيئة تقنية المعلومات إلى تكريس وتفعيل السياسات الحكومية الرامية إلى إحداث نقلة نوعية في السلطنة نحو الإقتصاد المبني على المعرفة لتحقيق فوائد اجتماعية واقتصادية للمجتمع العماني، وذلك من خلال استخدام هذه التقنية في إطار سياسات التنويع الإقتصادي والتنمية المستدامة.

وإننا إذ نمضي قدماً في مهمتنا هذه، آخذين في الاعتبار هذه الرؤية الطموحة، ننتهز هذه الفرصة للتواصل معكم من خلال هذا الموقع الإلكتروني، متمنين من الجميع التفاعل معنا في الأمور ذات الاهتمام المشترك، حتى يتسنى لنا معاً مساندة السلطنة لتبني قدماً في تسخير تقنيات المعلومات والاتصالات بما يدعم مسيرة النهضة والتقدم التي يشهدها الوطن.

الدكتور/ سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي
هيئة تقنية المعلومات

6- عملية التبرع

تعدّ هذه البوابة الإلكترونية منفذ خدمات شاملة يساعد في عملية جمع التبرعات الخيرية لصالح الأشخاص الأقل حظوة وذوي الاحتياجات الخاصة عن طريق الدخول لموقع إلكتروني موحد لجميع الجمعيات الخيرية المتواجدة في السلطنة، تتيح البوابة للمتبرعين من العمانيين والمقيمين التبرع للجمعيات الخيرية بمجرد كبسة زر واحدة، من أي مكان كان وفي الوقت الذي يلائمهم، من دون الحاجة للذهاب إلى تلك الجمعيات.

يمكن للعمانيين/ المقيمين الذين يملكون حساباً مصرفياً في إحدى المصارف المحلية أن يستعملوا هذه البوابة بشكل فعال والتبرع عبر الإنترنت.

تسعى بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية إلى توفير تغطية لأوسع منطقة جغرافية ممكنة في السلطنة عبر الإنترنت، في محاولة منها إلى تشجيع العمل الخيري، وهي رسالة لا بد للإنسانية من الاعتراف بأهميتها.

وتستهدف هذه الخدمة حالياً أي شخص يمتلك بطاقة مصرفية صادرة من البنوك المحلية في السلطنة.

لا تحتاج هذه العملية أي مساعدة من موظفي خدمة العملاء إذ أنها خدمة إلكترونية من الألف إلى الياء متاحة للجميع.

خطوات عملية التبرع:

- 1) أدخل إلى الموقع الإلكتروني التالي: www.onlinedonations.org.om.
- 2) اختر الجمعية الخيرية التي تود أن تتبرع لها بالمال، وفق برنامجها الخاص مثل: الصدقة، أو رعاية الأسرة، أو رعاية الطالب، إلخ...
- 3) من ثم اضغط على زر "تبرّع الآن".
- 4) املاً نموذج التبرع، بما في ذلك المبلغ الذي تود التبرع به "1-999 ر.ع"، وتفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك، ومعلوماتك الشخصية بما فيها اسمك الكامل، وبريدك الإلكتروني، والرقم الذي يمكن التواصل معك عليه، ولا بدّ من الإشارة في هذا السياق إلى أنه لن يتم قبول إلا المبالغ التي تكون من حسابات مفتوحة لدى مصارف عمانية محلية، لذا يتوجب على المتبرعين أن يمتلكوا بطاقة صادرة عن مصرف عماني محلي.
- 5) راجع تفاصيل الدفع، من ثمّ أكد على تبرعك بالضغط على "تبرّع الآن".
- 6) عند نجاح عملية التبرع، ستظهر رسالة تأكيد ويتم إرسال إخطار إلى عنوان بريدك الإلكتروني يثبت تبرعك.
- 7) تفقد بريدك الإلكتروني للتحقق من استلامك الإخطار الذي يؤكد تبرعك.

7- لخدمات أفضل

نتوقع من متصفح البوابة أن يفهم شروط استخدام الخدمة، ويتقيد بدليل استخدام الخدمة خطوة خطوة، كما هو موضح سابقاً في هذا المستند.

8- حقوق المستخدمين

تصف سياسة الخصوصية التي نعتمدها كيف نجمع المعلومات عنك، وكيف نستخدم سجل التتبع (كوكيز) الخاص بك، وكيف نحمي المعلومات الشخصية ونخزنها، وكيف نستخدم المعلومات الشخصية التي نجعلها، وكيف نتبادل المعلومات الشخصية مع الأطراف الآخرين. يمكن الإطلاع على سياسة الخصوصية التي نعتمدها بزيارة بوابتنا الإلكترونية على العنوان التالي: www.onlinedonations.org.om.

9- الشكاوى والتظلمات

يمكن للمستخدمين تقديم الشكاوي عبر بوابتنا من خلال نموذج <الملاحظات والشكاوى>.